

Master Universitario di 2° livello in Homeland Security	SISTEMI, METODI E STRUMENTI PER LA SECURITY E IL CRISIS MANAGEMENT.	
ABSTRACT	Roberto Neri	Pag. 1 di 3



La security nel processo della gestione delle emergenze: analisi e proposte di miglioramento



Studente	
Ferrovie dello Stato	Roberto Neri
Tutor	
Ferrovie dello Stato	Trenitalia Dott. Mauro Caiserini RFI Dott. Alberto Iannicelli

<p style="text-align: center;">Master Universitario di 2° livello in Homeland Security</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMI, METODI E STRUMENTI PER LA SECURITY E IL CRISIS MANAGEMENT.</p>	
<p style="text-align: center;">ABSTRACT</p>	<p style="text-align: center;">Roberto Neri</p>	<p style="text-align: center;">Pag. 2 di 3</p>

Oggetto di questo project work è stato l'analisi dei vari processi nella gestione delle emergenze che avvengono nelle ferrovie. La Security Aziendale Ferroviaria detiene un vasto patrimonio di conoscenze che opportunamente composte stanno modificando l'incremento in positivo della sicurezza dei vari Asset. L'indirizzo progettuale nella sicurezza dei luoghi e delle attività industriali, nella tutela del patrimonio sono definiti annualmente da disposizioni che individuano anche altri compiti specifici del corpo interno di sorveglianza e, in particolare, la gestione dei rapporti con la Polfer, le forze di Polizia in genere, la Protezione Civile, ecc. dovendo coinvolgere anche le competenti strutture societarie interessate. Nelle criticità di esercizio, e non solo, questa struttura di security dovrà intervenire ed interfacciarsi con gli operatori del sistema, avendo anche il compito di salvaguardare la sicurezza informatica del Gruppo, la programmazione e la gestione delle attività di ricevimento, il controllo accessi, ed il centro corrispondenza per il complesso direzionale di Villa Patrizi. Si può dire che la "Vigilanza interna" dovrà, con l'ammodernamento della struttura, diventare il "Grande Fratello" del Gruppo e con tutte le risorse che dispone la tecnologia moderna, scongiurare i vari attacchi malevoli dell'era attuale. I vertici dell'Azienda e della Security sono sempre alla ricerca di miglioramenti non ultima la firma sul Protocollo d'Intesa fra il Ministero dell'Interno, il Gruppo Ferrovie dello Stato e Confindustria sulla Sicurezza e Legalità per la prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità. In particolare la trasparenza nelle procedure concorsuali nell'assegnare gli appalti alle varie ditte e la tutela dello svolgimento regolare delle attività imprenditoriali. Che si trasportino merci o persone, bisogna avere la certezza di proteggerle al meglio. In qualità di gestori del trasporto pubblico, di reti merci o linee passeggeri, sarà importante garantire anche la sicurezza delle vostre infrastrutture ferroviarie. Di fronte alle crescenti preoccupazioni per la sicurezza è essenziale essere preparati. Gli esperti possono valutare il rischio di reati, frodi, aggressioni e terrorismo nel nostro specifico contesto e mettere in atto le migliori contromisure, utilizzando le tecnologie più avanzate e affidabili. In questo project work ho preso in considerazione i vari eventi che caratterizzano le problematiche ferroviarie, analizzandone i vari aspetti con diverse foto per rendere partecipe chi legge la stessa tesina della grande difficoltà che gli operatori della security si trovano a contrastare con professionalità ed incisività ogni giorno con le varie sfaccettature che il mondo ferroviario offre. Posso concludere che In una azienda moderna occorrono consapevolezza e sensibilità verso aspetti di sicurezza che deve essere come parte integrante della qualità del servizio.

Master Universitario di 2° livello in Homeland Security	SISTEMI, METODI E STRUMENTI PER LA SECURITY E IL CRISIS MANAGEMENT.	
ABSTRACT	Roberto Neri	Pag. 3 di 3

La sicurezza deve essere un impegno per tutti gli elementi dell'azienda e questo deve avvenire con la continua formazione del personale, implementazione delle varie e notevoli tecnologie delle quali la Ferrovia dispone, il continuo rivedere le procedure interfacciandosi anche con realtà ferroviarie di altri paesi, studiare casistiche e scenari di sicurezza non contemplate nella vigente normativa e proporre iniziative, aggiornare il sistema ERAsm che potrebbe essere definito l'anello di congiunzione di tutti i sistemi aziendali informatizzati, valutandone le minacce, l'impatto e la vulnerabilità.