
**Titolo: La Sicurezza dei Cittadini
nelle Aree Metropolitane**

L'esperienza di ATM

Il Sistema di Sicurezza nell'ambito
del Trasporto Pubblico Locale

Claudio Pantaleo
Direttore Sistemi e Tecnologie Protezione Patrimonio

Roma, 25 Ottobre 2010

L'evoluzione della Sicurezza Aziendale



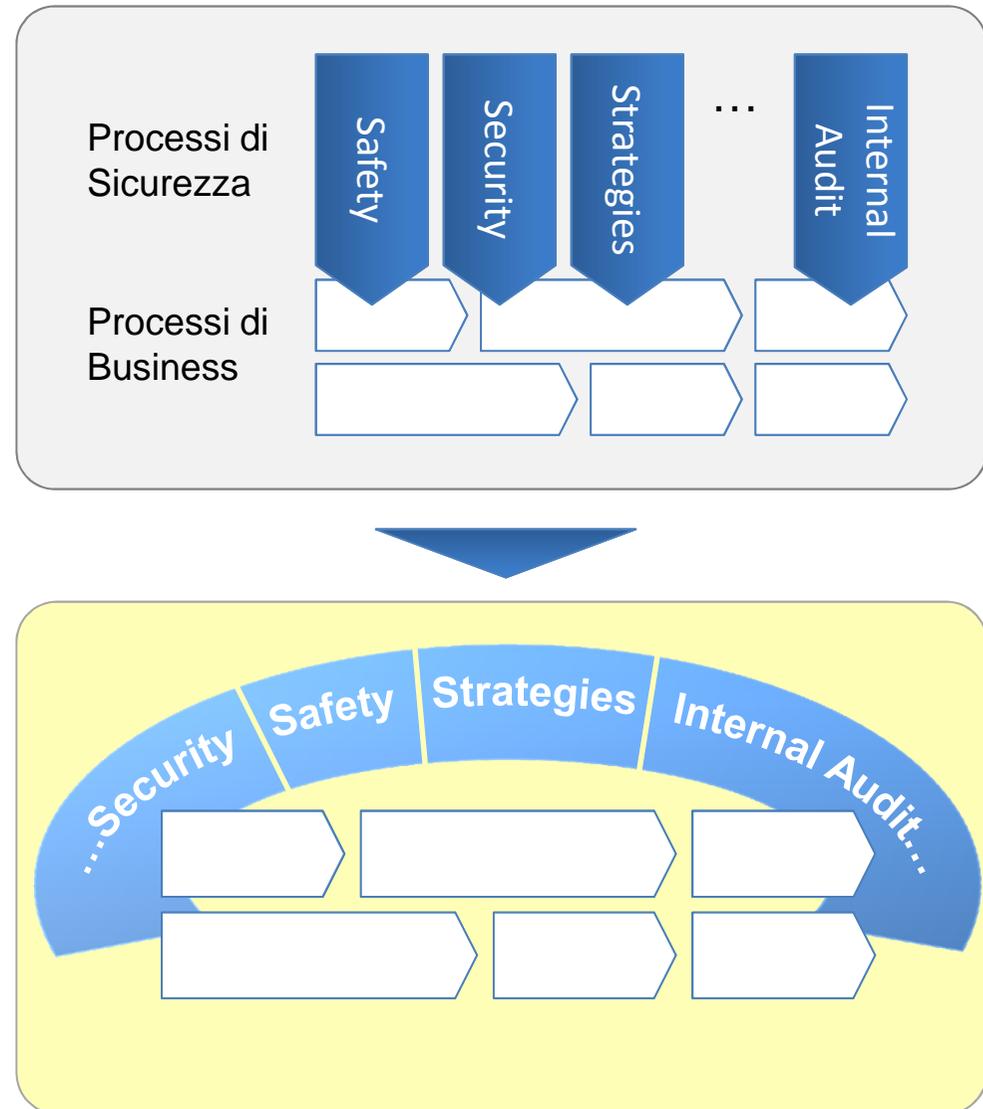
Lo Scenario della Sicurezza Globale

L'evoluzione dei modelli di sicurezza parte da un sostanziale approccio "reattivo" per evolversi oggi ad un modello "preventivo", teso ad interpretare il contesto, valutare il rischio reale e realizzare le necessarie azioni di gestione



Dal Risk Management alla Business Continuity, passando per la gestione delle Crisi

Le Imprese devono imparare a guardare a queste aree tra loro interconnesse e ad occuparsi di esse in maniera più strutturata, combinata ed ovviamente correlata.

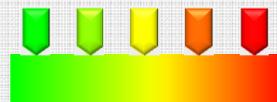


I Principi della Protezione del Patrimonio in Azienda

L'organizzazione della Protezione del Patrimonio in Azienda poggia su tre elementi di base:



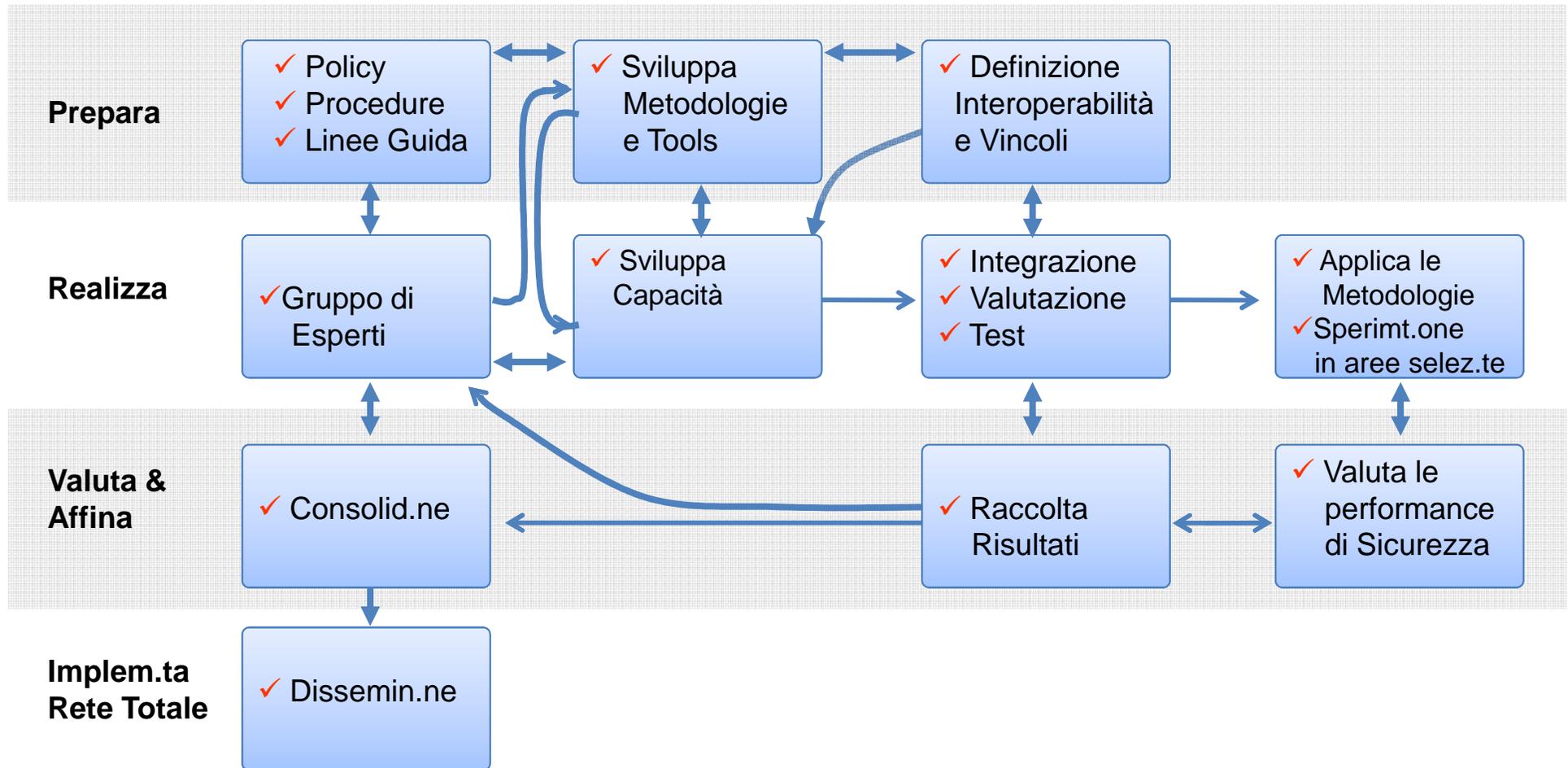
Processi



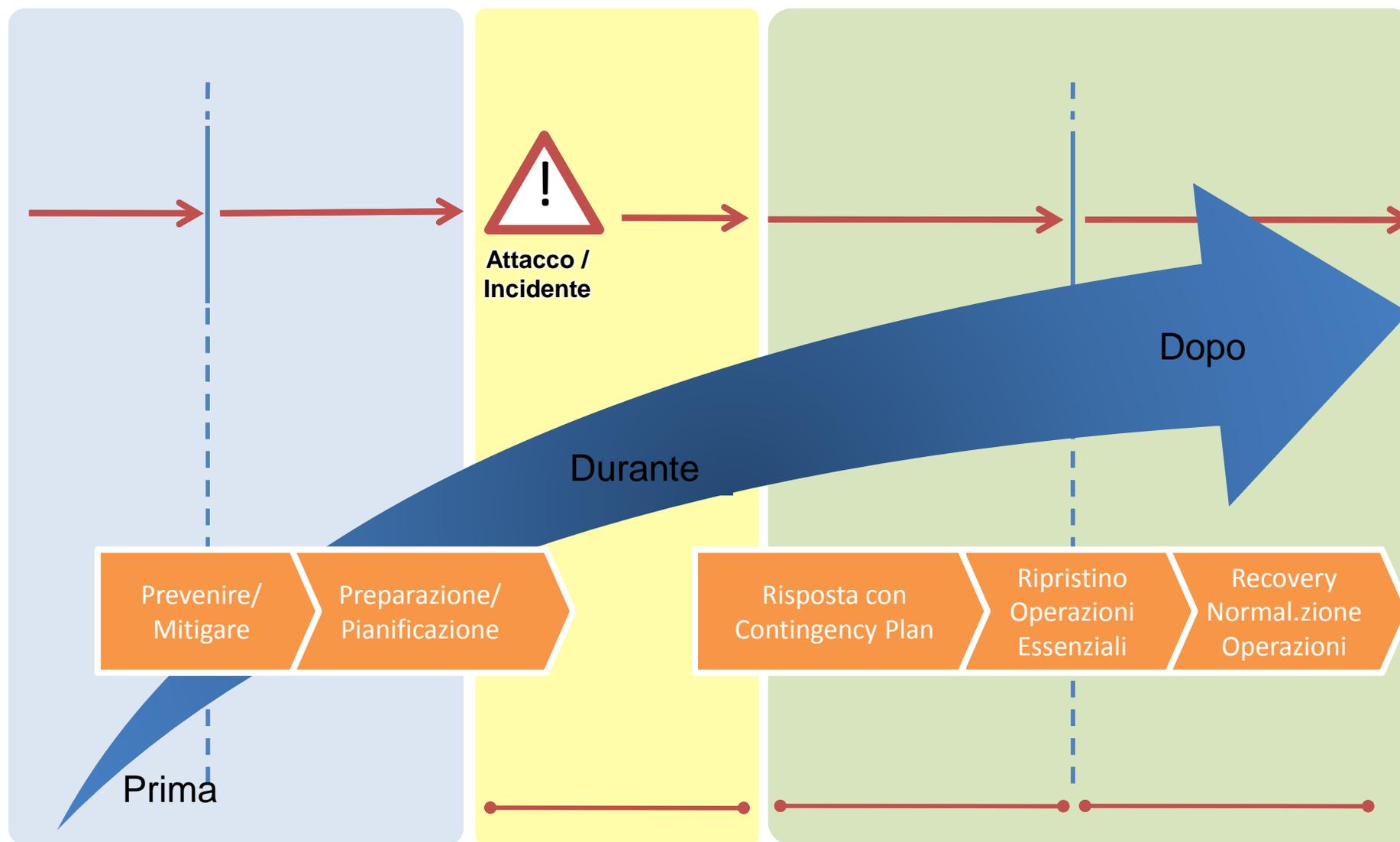
Indicatori

Metodologia e Piano di Lavoro

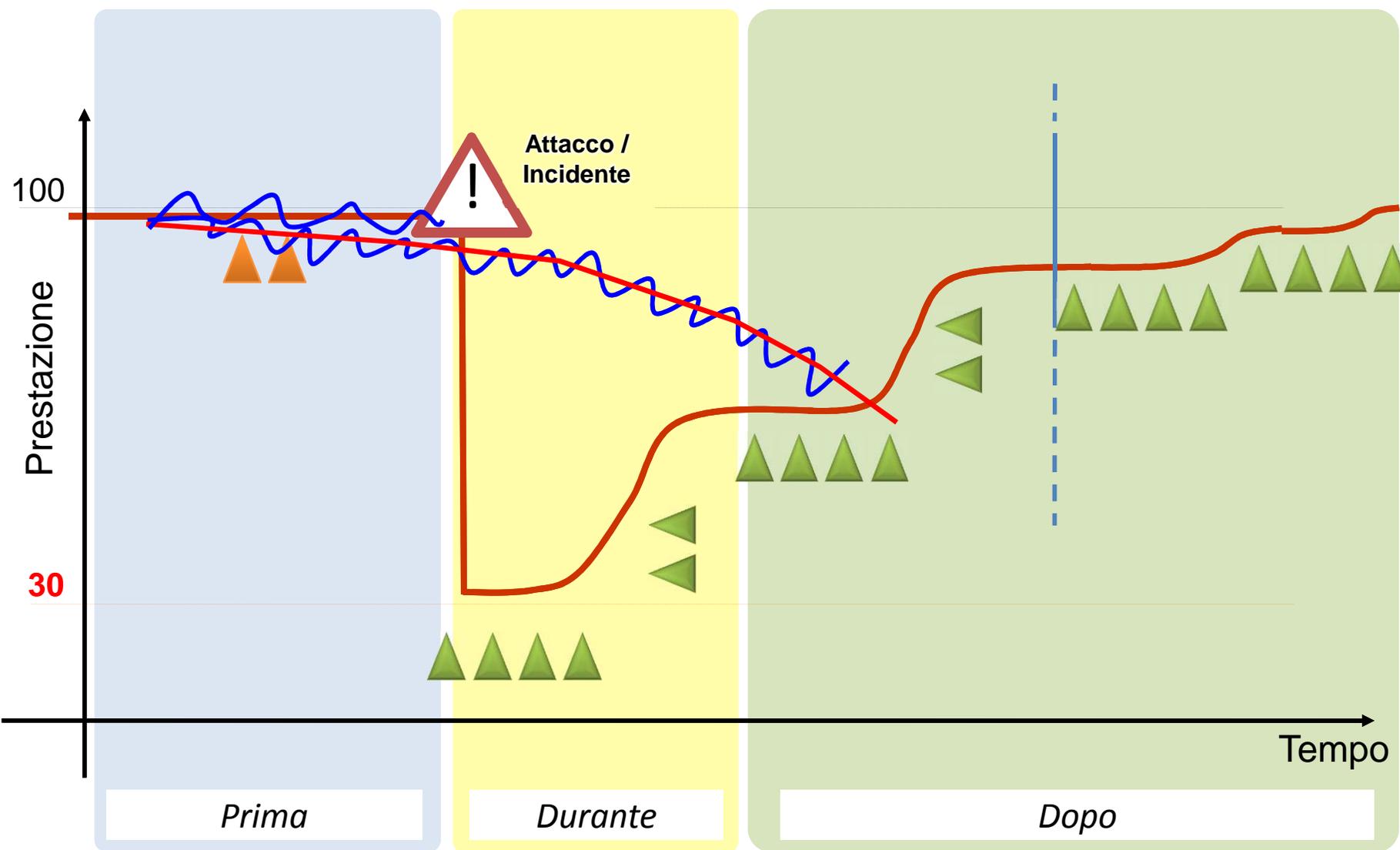
RISK MANAGEMENT



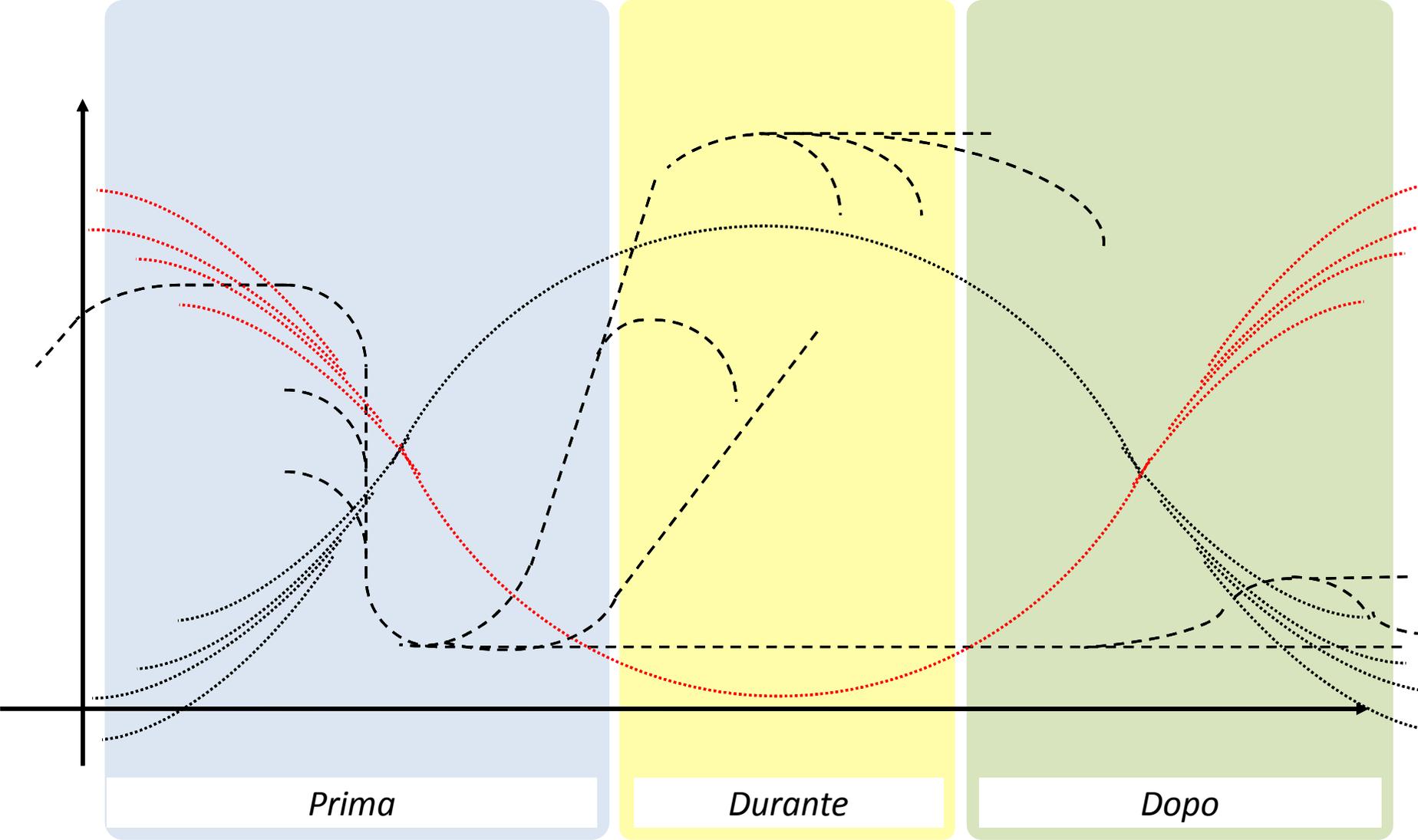
I Principi della Protezione del Patrimonio in Azienda



I Principi della Protezione del Patrimonio in Azienda



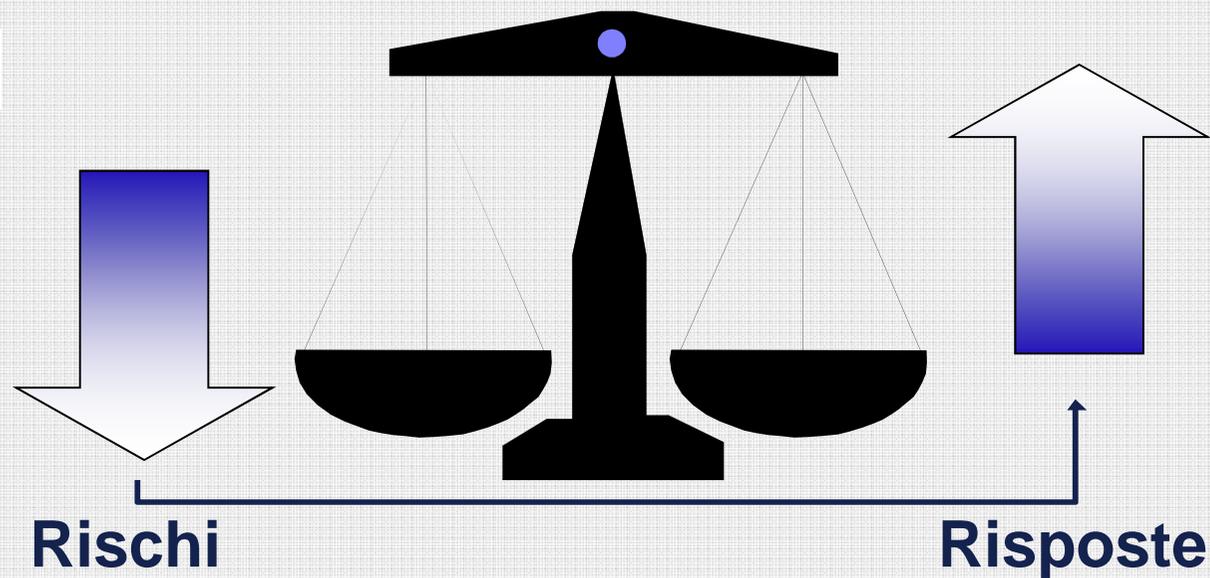
Risk Management & Business Continuity



Trasporto Pubblico Locale

- ✓ *Muove un altissimo numero di Passeggeri ogni giorno*
- ✓ *E' accessibile da numerosi "Access Point"*
- ✓ *Fortemente Interconnesso con Nodi Intermodali Multipli*
- ✓ *Collega Nodi Nevralgici e Critici, essenziali per le attività dei Cittadini*

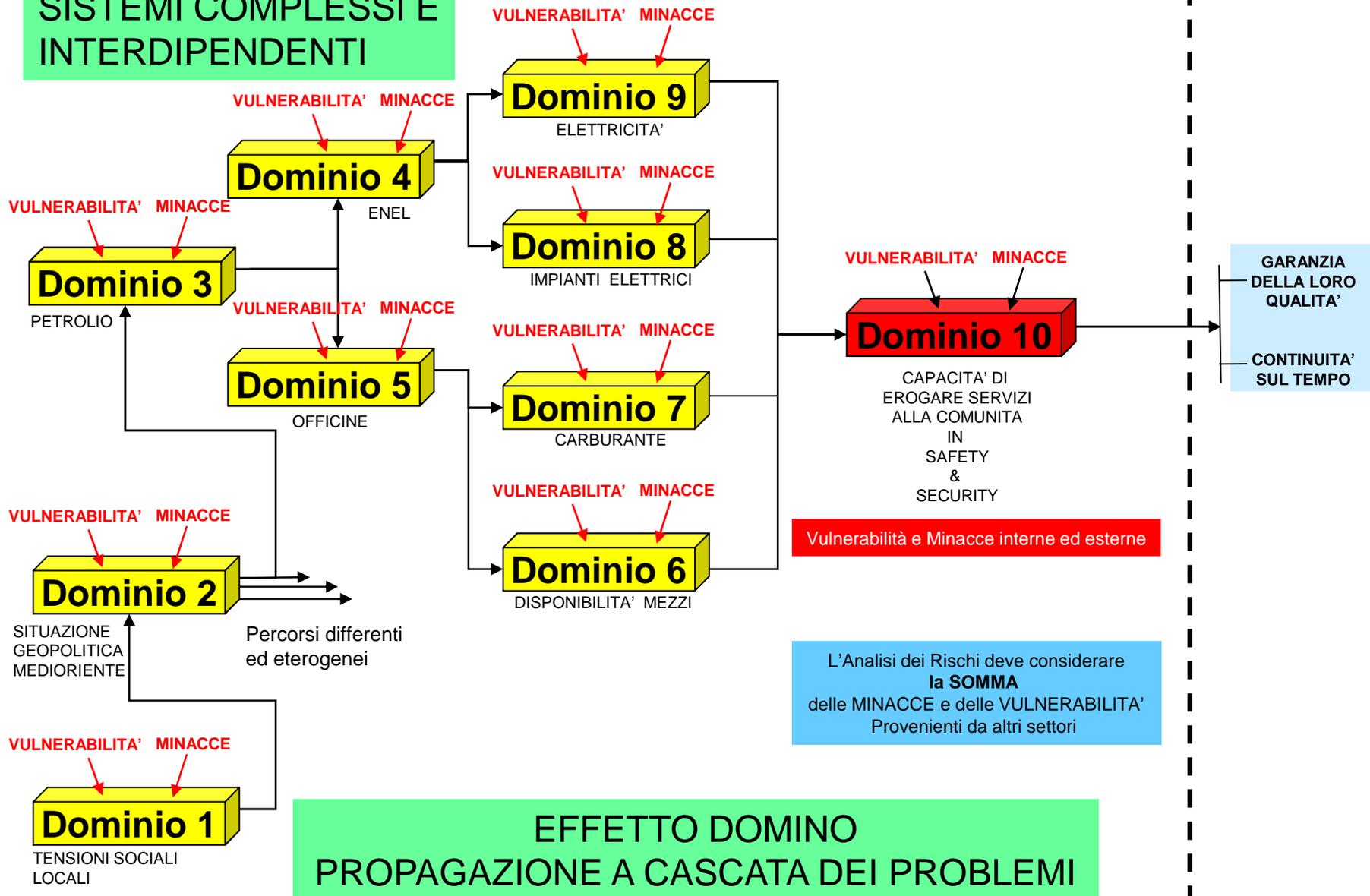
Necessità



Impatti sulle Operazioni di una TPL

A Monte

SISTEMI COMPLESSI E INTERDIPENDENTI



Impatti sulle Operazioni di una TPL

A Valle

SISTEMI COMPLESSI E INTERDIPENDENTI



Dominio 10
CAPACITA' DI EROGARE SERVIZI ALLA COMUNITA IN SAFETY & SECURITY'

L'Analisi dei Rischi deve considerare la **SOMMA** delle MINACCE e delle VULNERABILITA' Provenienti da altri settori

VULNERABILITA' MINACCE



CITTADINANZA

VULNERABILITA' MINACCE



SCUOLE

VULNERABILITA' MINACCE



FORZE DELL'ORDINE

VULNERABILITA' MINACCE



STAZIONI FERROVIARIE

VULNERABILITA' MINACCE



AEREOPORTI

VULNERABILITA' MINACCE



COMUNI

VULNERABILITA' MINACCE



PROVINCIA

VULNERABILITA' MINACCE



PROVINCIA

VULNERABILITA' MINACCE



REGIONE

VULNERABILITA' MINACCE



NAZIONE

Dominio 1

TENSIONI SOCIALI LOCALI

Dominio 2

SITUAZIONE GEOPOLITICA MEDIORIENTE

Dominio 3

PETROLIO

Dominio 4

ENEL

Dominio 5

OFFICINE

Dominio 6

DISPONIBILITA' MEZZI

Dominio 7

CARBURANTE

Dominio 8

IMPIANTI ELETTRICI

Dominio 9

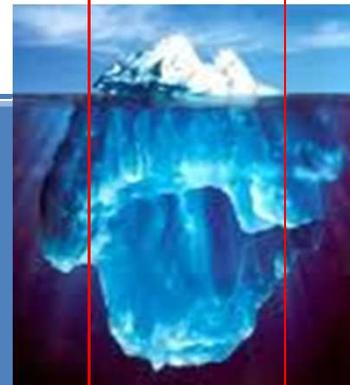
ELETTRICITA'

**EFFETTO DOMINO
PROPAGAZIONE A CASCATA DEI PROBLEMI**

Approccio Proattivo alla Protezione del Patrimonio b-d

✓ L' "Iceberg dell'Incertezza", mostra "eventi prevedibili" sopra la linea dell'acqua, ma nasconde rischi che possono essere più importanti.

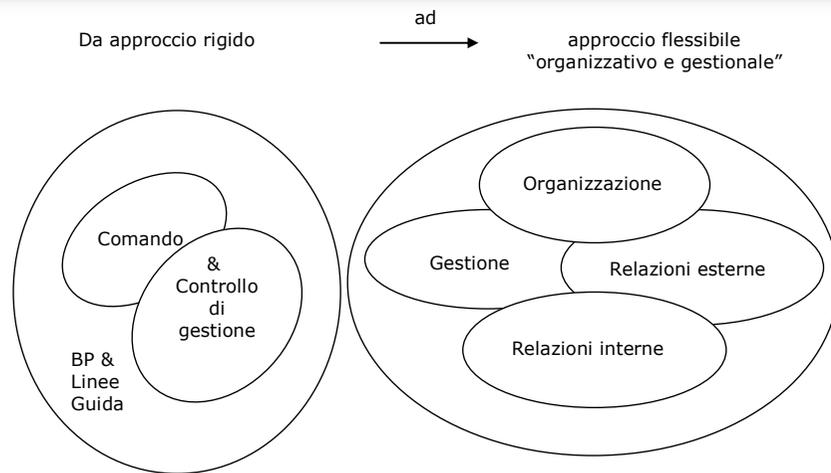
✓ ignorare la parte non visibile può essere una "strategia" molto rischiosa



✓ L'Incertezza non può essere "prevista", l'unica cosa certa è che "accadrà"!

✓ come/quando?

Approccio Sistemico alla Protezione del Patrimonio d-d



Finalità

- Ridurre i costi:
 - della non-sicurezza
 - conseguenti incidenti
- Ridurre i rischi (impatto/probabilità di accadimento)
- Aumentare efficienza e le prestazioni dell'impresa sia nella normale gestione che nel fronteggiare le crisi
- Migliorare l'immagine interna ed esterna dell'organizzazione

Principi

- Orientamento agli stakeholder
- Orientamento ai clienti
- Leadership
- Coinvolgimento di tutto il personale
- Approccio per processi
- Automiglioramento e miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto

Il sistema di Gestione della Sicurezza e Protezione Patrimonio

- Attuare idonee misure di prevenzione e adeguate attività di monitoraggio e ispezioni tese a verificare che il sistema funzioni
- Attivare ulteriori azioni preventive e correttive in funzione degli esiti del monitoraggio delle ispezioni e dei nuovi incidenti
- Assicurare un periodico riesame per valutare efficacia, efficienza e compliance del sistema di sicurezza e Protezione Patrimonio nel raggiungere gli obiettivi preposti e la sua adeguatezza in funzione dei cambiamenti dell'impresa

Coinvolgimento – Partecipazione
Consapevolezza – Responsabilità

La Protezione del Patrimonio in ATM = Non è una destinazione ... ma
un viaggio !!



Vi ringrazio per l'attenzione

Claudio Pantaleo

claudio.pantaleo@atm-mi.it