



**MASTER UNIVERSITARIO di II Livello**

*in*

**HOMELAND SECURITY**



**Università Campus Bio-Medico – Roma**

**Consorzio NITEL**

Anno accademico 2013/2014

**STRUMENTI E STRATEGIE DI MARKETING NELL'AMBITO  
DELLA COMMUNICATION INTELLIGENCE  
Per un approccio abduktivo all'Open Source Intelligence  
(OSINT).**

**Relatore: Andrea Scerbo**

**Tutor: Nicola Marini**

# ABSTRACT

---

Questo elaborato si propone di trovare un equilibrio fra due aspetti: l'operatività aziendale del lavoro svolto durante lo stage presso IPS e l'esigenza di fornire un contenuto discorsivo, proprio di una tesi.

Ne è venuto fuori un documento che dapprima separa le due cose, per poi tentare di ricongiungerle in quello che è diventato il nucleo di questo lungo enunciato.

Se, infatti, la prima parte tratta d'Intelligence, di una sua premessa storica e di una panoramica normativa a riguardo, per poi andare a discorrere sull'azienda che ha ospitato il mio stage, le sue funzioni e le mansioni assegnatemi durante il mio tirocinio, la seconda parte sovrverte tale registro.

La seconda parte si focalizza su una delle tipologie d'Intelligence, ovvero l'Open Source Intelligence (OSINT): la raccolta d'informazioni per mezzo delle fonti aperte.

Ma non si ferma al mero aspetto compilativo della questione, non costituisce esclusivamente un riassunto di tutto il materiale reperibile sull'argomento. Cerca di andare oltre.

Tenta di dare un taglio argomentativo all'intero elaborato, provando ad associare la teoria dell'abduzione di Peirce al fare Intelligence, nel caso specifico al fare OSINT.

Il mio stage presso IPS è iniziato 23/09/2014 ed è terminato il 15/12/2014.

Sono stato affidato al tutor Nicola Marini, Marketing Manager dell'azienda.

Le mie mansioni hanno riguardato essenzialmente quattro settori:

- **Marketing operativo**, come preparazione e invio di newsletter, comunicazione aziendale nell'ambito della gestione del sito web multilingua e dei company profile, nonché preparazione del layout di dépliant e pieghevoli.
- **Ricerche e raccolta informazioni**, analisi degli indirizzi IP, del traffico dati e dei browser utilizzati per accedere al sito aziendale. Inoltre compilazione di report settimanali sui competitors e costituzione di archivi OSINT.
- **Marketing on the field**, rappresentato dalla preparazione del Latin America and Caribbean Security Summit di Miami, dell'INTERPOL General Assembly, svoltasi nel Principato di Monaco, di ISS Kuala Lumpur e della LIA – Lawful Interception Academy, tenutasi a Roma.
- **Compiti interni**, ad esempio la redazione di documenti procedurali aziendali.



Come si evince da questo piccolo riassunto, gran parte delle mansioni svolte presso IPS hanno riguardato ricerche e costruzione di archivi OSINT.

Questo elaborando, partendo dalla descrizione dell'Open Source Intelligence e spiegando quali siano le sue fonti, i suoi obiettivi e come si attua la sua realizzazione, in seguito introduce la teoria dell'abduzione di Peirce per poi, infine, mostrare come si legano insieme i due concetti.

L'abduzione è l'adozione provvisoria di un'inferenza esplicativa da sottoporre a verifica sperimentale e che mira a trovare, assieme al caso, anche la regola.

L'abduzione è un'ipotesi dunque che, con penuria o mancanza di dati, permette di dare una spiegazione provvisoria che sarà successivamente smentita oppure confermata.

In sostanza il *trial and error* nel mondo della medicina, il metodo per cui era famoso Sherlock Holmes o Dr. House, ma anche qualcosa che usiamo nella vita di tutti i giorni, spesso senza neanche rendercene conto.

Siccome un prontuario del fare OSINT non esiste — né ho la presunzione di crearlo in queste poche pagine — ho provato ad ancorare la metodologia del fare OSINT ad un approccio abduittivo, illustrando alcune tecniche abduittive esplicate attraverso degli esempi concreti in cui esse possono essere compiute.

Questa metodica non pretende di funzionare sempre, per la stessa natura incerta della tipologia d'inferenza in questione, la cui adeguatezza, come mostrato nell'elaborato, dipende sia dalla conoscenza dell'argomento che dalla capacità dell'operatore.

Mi accontento, tuttavia, che funzioni per la maggior parte delle volte. Ciò perché proprio tale frequenza di efficacia, definita da Aristotele *epi tò poly*, rappresenta un criterio di costruzione di una metodologia.

E poi perché possedere un metodo è meglio che non averlo affatto.

L'elaborato mostra come, nonostante la tecnologia nel fare OSINT, l'abilità investigativa umana risulta determinante.

L'Open Source Intelligence non può prescindere solo dal mero ausilio informatico. Il lavoro di un operatore umano non solo è utile, ma indispensabile.

Se poi tale operatore può compiere la sua attività OSINT, non solamente attraverso software elettronici, ma anche con la sua abilità di ragionare in modo abduittivo, allora l'attività OSINT non può che avere risultati positivi.

La teoria dell'abduzione, nonostante l'epoca, è e rimane, dunque, una chiave di lettura per molte discipline. OSINT e Intelligence inclusi.